



TERMOS DE USO PARA CLIENTES E PROPRIETÁRIOS_(pag.1) e PARA PROFISSIONAIS DO RAMO IMOBILIÁRIO_(pag.14)

1. INTRODUÇÃO – TERMOS DE USO PARA CLIENTES

Bem-vindo à iBusquei!

• O que é a iBusquei?

A iBusquei é uma Plataforma digital hospedada na rede mundial de computadores (internet), de propriedade privada, voltada a aproximar Clientes (que desejam comprar ou alugar imóveis) e Proprietários de imóveis que desejam anuncia-los (seja para venda ou locação) com Profissionais devidamente habilitados junto ao CRECI – Conselho Regional de Corretores de Imóveis – de seu respectivo Estado de atuação, facilitando e intermediando contatos visando facilitar negociações imobiliárias desejadas pelas partes.

Vocabulário utilizado nestes Termos de Uso:

❖ iBusquei: nome da Plataforma, administrada pela OYKRON ADMINISTRACAO TECNOLOGIA E NEGOCIOS LTDA, inscrita sob o CNPJ nº 66.385.040/0001-07.

❖ Plataforma: conjunto sistêmico computacional que compreende o site principal, suas páginas, e todos os sistemas e subsistemas que regem seu funcionamento.

❖ Usuário(s): Toda(s) a(s) pessoa(s) que interage(m) com a Plataforma, podendo ser um Cliente, um Proprietário, um Profissional, ou um membro da Equipe da iBusquei ligado à Administração da Plataforma.

❖ Cliente(s): pessoa(s) física(s) que venha(m) a se cadastrar na Plataforma, no intuito de alugar ou comprar um imóvel, sujeitos integralmente aos quesitos para tal nestes Termos de Uso.

❖ Proprietário(s): pessoa(s) física(s) que venha(m) a se cadastrar na Plataforma, no intuito de oferecer seu(s) próprio(s) imóvel(eis) para aluga-lo(s) ou vende-lo(s), sujeitos integralmente aos quesitos para tal neste Termos de Uso.

❖ Profissional: Nome genérico atribuído na iBusquei a um Corretor de Imóveis autônomo (Pessoa Física), ou para uma Imobiliária, Construtora, ou Incorporadora, todas essas empresas do ramo imobiliário (Pessoa Jurídica) que venha(m) a realizar seu(s) respectivo(s) cadastro(s) nesta Plataforma, e oferecer(em) os serviços de intermediação de negócios imobiliários, sujeito(s) integralmente aos quesitos para tal neste Termos de Uso.

❖ Administrador(es): Nome genérico atribuído na iBusquei aos membros da equipe de trabalho da iBusquei, distribuídos nas categorias "Master", "Supervisor" e "Atendente", cada qual com atribuições e prerrogativas internas definidas para acesso e ação dentro da Plataforma iBusquei, sendo responsáveis pela gestão da Plataforma e pelo atendimento a todos os Usuários.

❖ Usuário(s): Nome genérico atribuído na iBusquei a todas as pessoas, sejam elas físicas ou jurídicas, que acessam e se utilizam a Plataforma dentro de suas atribuições e limites impostos pelo sistema.

Todos os Usuários declaram expressamente que, possuindo algum cadastro na Plataforma, concordam integralmente com os termos e condições aqui estabelecidos, responsabilizando-se pelos dados fornecidos a esta, declarando serem totalmente verdadeiras e que não possuam intenção de fraudes ou descumprimentos legais.

A iBusquei não realiza negócios diretamente com os Clientes ou com os Proprietários, e, por isso, não será responsabilizada por eventuais condutas indevidas dos Profissionais nela cadastrados, por ser apenas uma ferramenta tecnológica de aproximação das partes interessadas em realizar tais negócios. A iBusquei apenas garante que no momento do cadastro dos Profissionais houve a verificação das credências desses no Conselho Regional dos Corretores de Imóveis (CRECI) do respectivo Estado de atuação declarado por esses, e que essa verificação será periódica internamente na Plataforma, mas que não dá respaldo civil e jurídico para seus atos.

2. CADASTRO E CONTA

Para utilizar nossos serviços, o Profissional deverá criar uma conta, fornecendo informações precisas e atualizadas (inclusive seu CPF ou CNPJ, se necessário, e se pedido pelo sistema). Ele, Profissional, é responsável pela segurança da sua senha e por todas as atividades que ocorrem de seu ambiente de acesso dentro da Plataforma. A iBusquei jamais pedirá sua senha ou outras informações confidenciais. Não compartilhe sua senha com terceiros e proteja suas informações de acesso.

Os Clientes e Proprietários não realizarão cadastros completos diretos na Plataforma. No entanto, no caso de interesse por algum imóvel sugerido, no interesse em deixar uma demanda personalizada registrada por algum imóvel não encontrado, ou por informar sua intenção em vender ou alugar um imóvel, os Clientes e Proprietários desde já autorizam expressamente a iBusquei a informar ao(s) Profissional(is) devidamente verificados e cadastrados na Plataforma sobre sua intenção de receber o contato do(s) Profissional(ais), visando contato futuro para atendimento relativo a referido imóvel ou a referida demanda criada espontaneamente. Os dados a serem fornecidos aos Profissionais, porém, serão apenas: Nome (na forma como o Cliente desejar ser chamado), o número de telefone utilizado no aplicativo WhatsApp no momento das buscas, e detalhes do imóvel almejado (demanda personalizada) ou do imóvel oferecido para venda ou locação. Eventuais dados adicionais necessários serão informados à Plataforma pelo próprio Cliente somente quando relativos ao imóvel desejado. Outras informações além das informadas anteriormente que sejam passadas diretamente ao(s) Profissional(ais) em eventuais contatos diretos entre si são de inteira responsabilidade desses Usuários, sem a participação da iBusquei nessa interação, e, portanto, não serão de responsabilidade da Plataforma.

3. SERVIÇOS OFERECIDOS

Nossa Plataforma permite:

- ❖ que o Cliente realize pesquisa direta no rol de imóveis anunciados pelos Profissionais, seja por WhatsApp, seja pelo nosso *site* na internet, informando dados básicos de preferência do imóvel almejado, em forma de lista de opções coincidentes com essa busca, seja para locação ou compra, por meio de respostas padronizadas em nossa Plataforma;
- ❖ que o Cliente receba contato de Profissionais ao clicar no botão em que solicita expressamente esse contato, e somente caso assim deseje, onde sua autorização fica explícita ao dar andamento no pedido de contato com um ou mais Profissionais, ou nos casos em que desejar deixar sua demanda personalizada preenchida e disponível na Plataforma para posterior contato;

❖ que o Cliente crie uma “Demanda Personalizada” com detalhes do que deseja, onde será atendido por no máximo 1, 2 ou 3 Profissionais de acordo com sua escolha no momento do preenchimento de um formulário com perguntas sobre características específicas do imóvel desejado, concordando expressamente com o fornecimento do seu número de WhatsApp, devidamente confirmado por autenticação OTP, dentro dos limites e regras da Plataforma constantes nestes Termos de Uso;

❖ que o Proprietário ofereça seu imóvel para venda ou locação, sem a intermediação direta da iBusquei, e que receba contato direto de Profissionais dentro das normas e premissas estabelecidas nestes Termos de Uso.

❖ que os Clientes e Proprietários recebam propostas, baseadas nas suas preferências informadas em cada demanda, diretamente de Profissionais cadastrados em nossa Plataforma, sem interferência e responsabilização da iBusquei nos processos negociais;

❖ que o Cliente Interaja com os Profissionais pelos canais de contato estabelecidos e já informados nestes Termos, e por outros fornecidos espontaneamente pelas partes em suas tratativas, sem a participação da iBusquei.

❖ que os Profissionais cadastrem seus imóveis de preferência, de acordo com a quantidade de “slots” (espaços) permitidos, e de acordo com seu Plano contratado vigente, responsabilizando-se integralmente por todas as informações, fotos, e demais detalhes ali divulgados, respeitando integralmente o Código de Ética Profissional da categoria, isentando totalmente por iBusquei quaisquer informações divulgadas que não correspondam à realidade, já que essas informações são fornecidas diretamente pelos Profissionais à Plataforma.

4. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A iBusquei respeita a privacidade de todos os Usuários da Plataforma, e se compromete a proteger suas informações pessoais, bem como as profissionais (quando for o caso), seguindo todas as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo que essas sejam coletadas, armazenadas e utilizadas de forma segura e dentro de todas as boas práticas éticas e legais vigentes.

A Política de Privacidade está detalhada e disponível [neste link](#).

• **Em relação à Privacidade**

Nós da iBusquei levamos sua privacidade muito a sério, pois acreditamos ser uma grande responsabilidade receber seus dados pessoais (como por exemplo, seu nome, e-mail e telefone, e CPF, quando solicitados) além de dados cadastrais e de pagamento fornecidos pelos Profissionais. Por isso, queremos explicar como e porque coletamos seus dados e de que forma eles serão tratados, armazenados e protegidos, tudo de acordo com as legislações de privacidade no Brasil e no mundo.

Nos critérios das legislações de privacidade como, mas não se limitando à LGPD, GDPR, PIPEDA, DPDPA etc., a iBusquei atua predominantemente como Controladora dos dados pessoais, e quando atua em nome de terceiros, pode ser Operadora, sendo responsável pelas decisões e tratamentos dos dados recebidos, a segurança e uso desses dados, sejam eles de Clientes e Profissionais.

• **Por que precisamos dos seus dados?**

A iBusquei só faz a coleta direta de seus dados pessoais de contato em duas situações possíveis:

1. Quando você, na qualidade de Cliente, Proprietário, ou Profissional, acessa nossos serviços e cria um cadastro/conta, fornecendo seus dados cadastrais espontaneamente, bem como aceitando previamente estes Termos de Uso, antes da efetivação e do armazenamento desses dados em nossa Plataforma.

2. Quando um Usuário acessa nossa Central de Ajuda por meio de envio de mensagem eletrônica (e-mail) para contato@ibusquei.com, fornecendo seus dados básicos para confirmação de identidade e pesquisa no sistema, dados esses necessários para confirmação da idoneidade do Usuário e da segurança interna da nossa Plataforma.

Resumindo, seus dados serão utilizados para as seguintes finalidades:

- a) Manter Clientes, Proprietários e Profissionais em nossa base, para os caso de realização de operações na Plataforma iBusquei, dentro das limitações para cada tipo de Usuário;
- b) Permitir que nos comuniquemos com esses Clientes, Proprietários e Profissionais, sempre que necessário;
- c) Transmitir notícias, promoções e informações aos Usuários da Plataforma sobre nossos serviços, atualizações em nosso software, e/ou Políticas de Segurança e Privacidade;
- d) Melhorar nossos serviços, personalizar, desenvolver e aprimorar nossa plataforma, aplicativos, serviços e funcionalidades, ao identificar e usar as informações que temos sobre os Usuários, como, por exemplo, as formas de interação com o nosso site, recursos mais utilizados, aprimoramentos da Plataforma, identificação de conteúdos que recebem maior interação e suas preferências em relação aos nossos serviços de maneira geral, dentre outros.
- e) Gerar relatórios estatísticos internos, agregados e anônimos, sobre o funcionamento e operação dos nossos sites e aplicativos. Nesse caso, nenhum dado pessoal será utilizado nesses relatórios;
- f) Realizar entrevistas e pesquisas de satisfação sobre a Plataforma e serviços prestados, visando a melhoria constante;
- g) Transmitir as requisições dos visitantes da Plataforma de maneira automática as suas eventuais requisições de Opt-Out ou Download de Dados.

• **Quais dados coletamos e como são utilizados?**

Nós apenas coletamos e utilizamos os dados pessoais essenciais apenas para as finalidades acima informadas.

- E como coletamos seus dados?

Nós coletamos dados pessoais:

- a) Sempre que Você se cadastra em nossa Plataforma;
- b) Sempre que Você acessa nossa Plataforma e requisita um de nossos serviços;
- c) Sempre que Você altera seus dados cadastrais em nossa Plataforma;
- d) Sempre que Você interage com a iBusquei por meio do nosso *site* e de nossas redes sociais;
- e) Sempre que suas informações pessoais são relevantes para o bom funcionamento da Plataforma, preservada rigorosamente sua privacidade e seu anonimato.

Para justificar a coleta destes dados, a coleta e tratamento baseiam-se no consentimento e, quando aplicável, na execução de contrato ou legítimo interesse, ou seja, com sua autorização, para que possamos coletar e tratar esses seus dados pessoais. Esse consentimento é dado ao aceitar estes Termos de Uso, que englobam as Políticas de Privacidade.

Nossa Política de Privacidade serve justamente para dar ao Usuário todas as informações necessárias sobre porque precisamos e o que fazemos com os seus dados, para que consinta de forma livre, clara, e informada, e possamos manter conosco o registro dessa autorização.

• **Mas quais dados pessoais tratamos, especificamente?**

Veja a seguir a lista com os tipos de dados pessoais que coletamos, no caso de “Clientes”, de acordo com as respectivas finalidades e para as quais os coletamos:

<i>Dados Pessoais</i>	<i>Titular</i>	<i>Finalidades específicas</i>
Nome, telefone	Pessoa Física (Cliente e Proprietário)	✓ Criação da cadastro em nossa Plataforma, ou em Newsletters (quando for o caso). ✓ Obtenção do consentimento para tratamento de dados pessoais, dentro das legislações vigentes de proteção de dados. ✓ Comunicação direta com o Cliente ou Proprietário durante uso da Plataforma, quando necessário.
CPF	Pessoa Física (Cliente)	✓ Cruzamento interno de dados, quando necessário, evitando duplicidades de cadastros de Usuários, sejam eles Clientes, Proprietários ou Profissionais.

Veja a seguir a lista com os tipos de dados pessoais que coletamos, no caso de “Profissional(ais)”, de acordo com as respectivas finalidades e para as quais os coletamos:

<i>Dados Pessoais e Empresariais</i>	<i>Titular</i>	<i>Finalidades específicas</i>
Nome completo e/ou Razão Social	Pessoa Física (Corretor Autônomo), Pessoa Jurídica (Empresa do ramo imobiliário), e Responsável Técnico da Pessoa Jurídica.	✓ Criação da Conta em nossos sistemas, e/ou cadastro em Newsletters (quando for o caso). ✓ Obtenção do consentimento para tratamento de dados pessoais ou empresariais, dentro das legislações vigentes de proteção de dados. ✓ Comunicação direta com o Cliente, Proprietário ou Profissional durante uso da Plataforma.

E-mail	Pessoa Física (Corretor Autônomo), Pessoa Jurídica (Empresa do ramo imobiliário), e Responsável Técnico da Pessoa Jurídica.	✓ Criação da Conta em nossos sistemas, e/ou cadastro em Newsletters (quando for o caso). ✓ Obtenção do consentimento para tratamento de dados pessoais. ✓ Comunicação direta com o Cliente, Proprietário ou Profissional durante uso da Plataforma.
Telefone e Endereço	Pessoa Física (Corretor Autônomo), Pessoa Jurídica (Empresa do ramo imobiliário), e Responsável Técnico da Pessoa Jurídica.	✓ Criação da Conta em nossos sistemas. ✓ Utilização para criação de públicos em ferramentas de anúncio, e de proteção de dados. ✓ Comunicação direta com o Cliente, Proprietário ou Profissional durante uso da Plataforma.
CPF	Pessoa Física (Corretor Autônomo), e Responsável Técnico da Pessoa Jurídica.	✓ Cruzamento de dados para impedir duplo cadastro dentro da Plataforma (ou seja, um Cliente também se cadastrar como Profissional, e vice-versa). ✓ Validação de dados junto ao CRECI do respectivo Estado de atuação dos Profissionais.
DADOS DE PAGAMENTO (dados necessários de Cartão de crédito, de Pix Automático etc.)	Empresa do ramo imobiliário (PJ) ou Corretor de Imóveis autônomo (PF)	✓ Validação de veracidade do(s) meio(s) de pagamentos fornecido(s) para cadastro e cobrança em tempo hábil.
Dados Pessoais e Empresariais	Titular	Finalidades específicas
Nº de Registro de CRECI	Pessoa Física (Profissional), Pessoa Jurídica (Profissional), e/ou Responsável Técnico da Pessoa Jurídica (Profissional) responsável por contratar os serviços da iBusquei.	✓ Verificação para posterior aprovação de cadastro de Profissionais (Pessoa Física e Pessoa Jurídica), visando dar segurança aos Clientes quanto à devida habilitação desses Profissionais junto ao CRECI do seu respectivo Estado de registro.

• **Dados de Analytics:**

Ainda, o Usuário, ao aceitar estes Termos de Uso, concorda expressamente que coletemos dados de Analytics (informações, métricas, estatísticas), mas que são anonimizados, não são capazes de identificá-lo.

Esses dados serão utilizados apenas para que nossa equipe possa entender como nossa Plataforma têm sido utilizada pela coletividade dos Usuários, e coletar e compreender informações como:

I - atividades de visitantes em nosso site e data/horário de execução;

II- acesso a abas, páginas, websites específicos do aplicativo e data/horário de acesso;

III - erros, bugs e falhas de funcionamento do sistema, gerando mensagens de erro, e data/horário do erro.

- **Dados técnicos:**

São dados coletados quando Usuário acessa nosso site ou aplicativo. Esses dados possuem natureza técnica ou estatística, e podem incluir informações sobre acesso ao nosso site (por exemplo: “é a primeira vez que Você aparece por aqui?”), endereço de IP e outros dados técnicos sobre seu dispositivo, como por exemplo o sistema operacional, seu tipo de navegador, etc. Porém, esses dados jamais serão utilizados com fins diversos aos propostos nesta plataforma, e todas as medidas tecnológicas de segurança disponíveis no mercado serão utilizadas para garantir essa privacidade.

- **Em relação a “cookies”**

“Cookies” são arquivos de internet que armazenam temporariamente o que as pessoas visitam na internet. Existem outras tecnologias que também servem para obter estatísticas de uso de uma determinada aplicação e também podem permitir a identificação de dispositivos, navegadores, perfis de Usuário.

Nossos sites se utilizam de cookies e tecnologias semelhantes para entender melhor como os Usuários utilizam nosso site, e também para personalizar e melhorar o conteúdo. Atualmente, utilizamos um serviço terceiro (Google Analytics), com validade de 60 (sessenta) dias, para obter essas informações estatísticas e de perfis de Usuários. Sendo assim, esses cookies e tecnologias de rastreamento estão sujeitas às respectivas políticas de privacidade próprias do Google, e não à política de privacidade da iBusquei. Ao aceitar estes Termos de Uso, você também concorda com os procedimentos descritos neste parágrafo.

Outra informação importante é que a iBusquei utiliza dois tipos de armazenamento no navegador dos visitantes, que são os *Cookies* e os *Local Storage*, reforçando assim o armazenamento dos consentimentos e a segurança desses dados.

Para saber mais sobre nossas Políticas de Cookies, acesse [este link](#).

- **Quais informações a iBusquei registra?**

- IP
- Dispositivo (Modelo do Celular, por. ex.)
- Sistema Operacional (Android, IOS, Windows etc.)

Para informações sobre como apagar os cookies da iBusquei, [este artigo](#) vai ajudar com o passo a passo detalhado. Além disso, também utilizamos cookies de terceiros em nossos sites.

Abaixo, há uma listagem de todos que poderão ter acesso aos cookies gerados em nossos ambientes, os motivos pelos quais utilizamos seus serviços, e suas respectivas políticas de privacidade.

Google Analytics (Finalidade: Estatística)

- Ferramenta de Análise de comportamento dos visitantes em nossos sites.
- Você pode acessar a Política de Privacidade do Google Analytics clicando [aqui](#).

Google Tag Manager (Finalidade: Necessária)

- Ferramenta de gestão de tags de terceiros em nossos sites.

- Por ela, administramos o bloqueio de cookies de terceiros em nosso site.
- Você pode acessar a Política de Privacidade do Google Tag Manager clicando [aqui](#).

Google Ads (Finalidade: Marketing)

- Rede de anúncios, utilizado para campanhas de marketing.
- Você pode acessar a Política de Privacidade do Google Ads clicando [aqui](#).

Facebook (Finalidade: Marketing)

- Rede de anúncios, utilizado para campanhas de marketing.
- Você pode acessar a Política de Privacidade do Facebook clicando [aqui](#).

ActiveCampaign (Finalidade: Funcional)

- Ferramenta de disparo de e-mails e CRM.
- Você pode acessar a Política de Privacidade do Active Campaign clicando [aqui](#).

Microsoft Clarity (Finalidade: Estatística)

- Ferramenta de Análise de comportamento dos visitantes em nossos sites.
- Você pode acessar a Política de Privacidade do Microsoft Clarity clicando [aqui](#).

Mixpanel (Finalidade: Estatística)

- Ferramenta de Análise de comportamento dos visitantes em nossos sites.
- Você pode acessar a Política de Privacidade do Mixpanel clicando [aqui](#).

Freshworks (Finalidade: Funcional)

- Ferramenta de atendimento ao Cliente, como Chat e Central de Ajuda.
- Você pode acessar a Política de Privacidade da Freshworks clicando [aqui](#).

CloudFlare (Finalidade: Necessária)

- Ferramenta de otimização de sites, segurança e performance.
- Você pode acessar a Política de Privacidade do CloudFlare clicando [aqui](#).

Hotjar (Finalidade: Estatística)

- Serviço de análise de comportamento e navegação dos visitantes em nossos sites, por meio de mapas de calor.
- Você pode acessar a Política de Privacidade do Hotjar clicando [aqui](#).

Semrush (Finalidade: Marketing)

- Serviço inteligência e estratégia de SEO e para produção de conteúdo e palavras chave nos mecanismos de busca.
- Você pode acessar a Política de Privacidade do Semrush clicando [aqui](#).

• E os dados pessoais sensíveis?

A iBusquei não solicita e nem se utiliza de dados pessoais sensíveis. As informações pessoais aqui solicitadas são apenas aquelas que não expõe os Usuários em relação a suas opções sexuais, políticas, comportamentais, raciais e outras nesse sentido.

• Como tratamos dados pessoais de crianças e de adolescentes?

Antes de tudo, **destacamos que os nossos serviços não são voltados para crianças e adolescentes, mas sim a pessoas físicas maiores de 18 anos, e para os responsáveis técnicos e administrativos de pessoas jurídicas do ramo imobiliário devidamente constituídas e ativas, gozando de suas capacidades mentais, intelectuais, cíveis e jurídicas,**

Alertamos aos pais e responsáveis de menores de 18 anos que porventura venham a se cadastrar na Plataforma iBusquei que serão totalmente responsabilizados civil e criminalmente por eventuais prejuízos ou danos à iBusquei ou aos Usuários regulares da Plataforma em caso de fraude, estelionato, difamação, ou qualquer outro dispositivo legal previsto, isentando totalmente a iBusquei pela má utilização das ferramentas nela disponíveis.

Em todos os nossos Avisos, no link de "Opt-out" ou no fim deste texto, deixamos os nossos contatos para que os responsáveis citados no parágrafo anterior possam também fazer qualquer solicitação de exclusão, detalhamentos ou consulta sobre eventuais dados que possamos ter sobre os menores que indevidamente realizaram seus cadastros na Plataforma sob sua responsabilidade. Esses casos serão tratados individualmente, com toda a cautela necessária, dentro da legislação vigente, para que sejam apurados os fatos e avaliados eventuais prejuízos que a iBusquei ou outros Usuários da Plataforma possam ter sofrido pela má conduta de menores. Reforçamos que nosso e-mail para contato é contato@ibusquei.com.

• Com quem compartilhamos dados pessoais?

Aqui, queremos reforçar nosso compromisso com a privacidade e proteção de dados pessoais dos Usuários dos nossos serviços.

A iBusquei não vende ou compartilha informações que possam identificar quaisquer Usuários individualmente para outras empresas, organizações ou outros indivíduos, especialmente os dados pessoais descritos nestes Termos de Uso, exceto quando esse compartilhamento é indispensável para a prestação dos serviços da Plataforma.

O compartilhamento de dados pessoais (nome na forma escolhida pelo Usuário e número de telefone/WhatsApp) de Clientes e Proprietários para com os Profissionais cadastrados na Plataforma é indispensável para a prestação de serviços desta Plataforma, visando o agendamento de contato de Profissionais, mas sob as condições de consentimento do Cliente e do Proprietário já detalhadas nestes Termos de Uso.

No entanto, a iBusquei limita-se a utilizar as informações estatísticas conforme o tópico acima intitulado "*Quais informações a iBusquei registra?*", visando sempre a melhoria dos serviços prestados pela Plataforma.

• Até quando os dados serão mantidos?

Seus dados pessoais continuarão a ser tratados pela iBusquei até que você nos informe que não possui mais interesse em nossos serviços, ou não deseja mais receber informações enviadas pela iBusquei. Ao aceitar estes Termos de Uso, essa política automaticamente também será aceita.

Apesar da atuação da iBusquei visar apenas o território nacional brasileiro, lembramos que, no caso de acesso a nossa Plataforma fora do território brasileiro, e caso a legislação vigente nesse país ainda não esteja especificamente listada nesta política, o nosso compromisso com a sua privacidade é nossa prioridade, e atenderemos sua solicitação de exclusão dos seus dados independentemente da legislação local. Para isso, o

Usuário deve, a qualquer momento, solicitar expressamente a exclusão de seus dados e pedir que deixemos de enviar e-mails ou notificações. Sinta-se à vontade para exercer suas solicitações a qualquer momento por mensagem de texto endereçada a contato@iBusquei.com, informando seus dados de login (e-mail cadastrado) e nome completo ou razão social, nome completo do responsável técnico pela empresa, e números de telefone/celular que foram cadastrados, expressando claramente seu desejo de exclusão do cadastro. Cumpriremos, assim, após análise de veracidade do pedido, e recebimentos de todos os dados necessários para verificação da veracidade da solicitação, em prazo razoável, não superior a 15 dias, conforme previsto na LGPD, a partir da nossa confirmação de recebimento da mensagem. Na falta de informações suficientes, informaremos o solicitante e os prazos se reiniciam até que todas as informações que julgarmos suficientes e comprobatórias do pedido sejam cumpridas.

A iBusquei também deixará disponível na área do Profissional opções de edição de perfil, bem como uma opção para exclusão dos seus dados de forma imediata, sem a necessidade de comunicação por e-mail ou por outra forma. Nesse caso, antes da exclusão total dos dados de nossa Plataforma, serão respeitados os prazos de vigência do plano de pagamento e de serviços escolhido. Se mesmo assim, houver uma solicitação expressa de cancelamento imediato de todas as informações cadastrais do Profissional de nossa Plataforma, a solicitação deverá ser clara e objetiva sobre esse intenção por parte do Profissional, com direito a solicitação a qualquer momento por mensagem de texto endereçada a contato@ibusquei.com, com perda nesse caso de continuidade do uso da Plataforma, sem direito a reembolso pelo período remanescente em dias (plano mensal) ou dias e meses (plano anual) a que teria direito de uso, isentando a iBusquei de qualquer direito financeiro por esse cancelamento e exclusão, e o Profissional declara que está ciente dessas condições ao aceitar estes Termos de Uso.

Todas as medidas de segurança que tomamos se aplicam às suas informações somente a partir do momento em que as recebemos, enquanto as mantemos sob nossa guarda, e dentro dos ambientes de nossa Plataforma. O funcionamento e a segurança do dispositivo que Você usa para acessar nossos serviços, assim como as redes pelas quais os dados trafegam e os dispositivos e serviços de fornecimento de internet por Você contratados não são de responsabilidade da iBusquei.

• Transferência internacional de dados

Nós da iBusquei podemos armazenar e tratar seus dados em servidores no Brasil ou no exterior, por meio de empresas terceiras. Independentemente do caso, a iBusquei toma todas as providências para garantir o cumprimento desta Política de Privacidade e das legislações vigentes em todos os países, especialmente no Brasil, para garantir seus direitos relacionados à proteção de dados pessoais dentro e fora do seu país.

Assim, ao utilizar nossos serviços, todos os Usuários nos autorizam expressamente, nos termos desta Política de Privacidade, a transferir, tratar, armazenar e utilizar seus dados pessoais em outros países, visando exclusivamente o bom funcionamento da Plataforma e as métricas já citadas anteriormente, mantidas as diretrizes de segurança que a iBusquei tem se comprometido em todo este documento.

• Saiba quais são seus direitos:

Nós damos muita importância aos seus direitos, e gostaríamos de ressaltar que, conforme a legislação vigente no Brasil, você tem direito a solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento dos seus dados;

- Acesso aos seus dados pessoais por nós armazenados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização (tornar os dados anônimos), ou seja, os dados deixam de ser associáveis a Você, com bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação aplicável. **OBS.: Caso você solicite a anonimização de seus dados ou revogue o consentimento para que, então, a iBusquei pare de realizar o tratamento dos seus dados pessoais, informamos que não mais poderemos manter comunicação direta com você, bem como iremos verificar a viabilidade da manutenção do seu cadastro em nossa Plataforma. Caberá única e exclusivamente à iBusquei avaliar e julgar se haverá a possibilidade dessa manutenção.**
- Revogação do seu consentimento e exclusão dos dados pessoais nos termos da lei.

Para requerer qualquer uma das solicitações acima descritas, você pode entrar em contato conosco pelo e-mail contato@ibusquei.com, ou acessar a Plataforma da iBusquei por meio do seu login e senha criados, e realizar as alterações ou exclusões necessárias. Se não conseguir pela Plataforma, estaremos prontos para ajudá-lo ao recebermos uma mensagem para o e-mail citado.

Para todos os questionamentos referentes às legislações de privacidade internacionais, ainda que não listadas especificamente nesta política, nossos canais oficiais e endereços permanecem os mesmos.

5. DIREITOS E RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS

Você tem direito a:

- ❖ Acessar, revisar e editar seus dados pessoais fornecidos à iBusquei a qualquer momento;
- ❖ Exigir a exclusão de seu cadastro a qualquer momento, ressalvada a conservação dos dados (logs) necessária para cumprimento de obrigações legais previstas no Marco Civil da Internet, acessando a Plataforma, e em área específica para tal. Vale ressaltar que a exclusão cadastro, contudo, poderá acarretar no cancelamento definitivo da conta do Usuário, interrompendo o acesso. Caso Você passe a ser um Profissional da área imobiliária, e deseje se cadastrar como tal, deverá informar a iBusquei desse fato, e solicitar a exclusão do seu cadastro para que não haja conflito de interesses e duplicidades dentro da Plataforma. Cabe então ao novo Profissional realizar todas as etapas de cadastramento como Profissional e aguardar sua aprovação dentro das regras da Plataforma já estabelecidas.
- ❖ Reativar o cadastro cancelado a qualquer momento, refazendo o processo de cadastramento, salvo se for excluído de forma permanente pela iBusquei por não cumprir estes Termos de Uso.

Você concorda em:

- ❖ Utilizar a Plataforma iBusquei de maneira legal e ética.
- ❖ Informar seu nome, CPF (quando for necessário e se for o caso), telefone e e-mail (quando exigido), para possibilitar que a iBusquei efetive seu cadastro, e possa realizar, se necessário, as verificações necessárias de praxe e eventual posterior contato. A iBusquei reitera que **essas informações não se confundem com as informações que serão passadas aos Profissionais que entrarão em contato com o Usuário, conforme já mencionado anteriormente. As únicas informações que serão repassadas aos Profissionais, e com**

consentimento do Cliente e do Proprietário, serão o nome (como foi cadastrado pelo Cliente) e seu número de WhatsApp. Nada mais.

❖ Não se envolver em atividades que possam prejudicar os Clientes, Proprietários e Profissionais, e outros eventuais Usuários, bem como a IBusquei e o bom funcionamento da Plataforma.

❖ Não compartilhar seus dados de acesso ou senhas com terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo ato em caso de quebra do dever de sigilo dos dados e má utilização da Plataforma.

6. INTERAÇÕES COM PROFISSIONAIS

Os Clientes, Proprietários declaram expressamente que possuem o único intuito com a Plataforma de realizar buscas e registrar suas demandas na Plataforma com a intenção de alugar ou comprar imóveis, ou oferecer seus imóveis para venda ou locação. Estes assim se declaram cientes de que os Profissionais entrarão em contato pelos canais autorizados, sem a intermediação da Plataforma iBusquei, que por sua vez apenas irá facilitar a conexão entre as partes, não sendo assim responsável pelas negociações, bem como por acordos e desacordos realizados ou não entre elas, e sem a promessa de sucesso efetivo na conclusão dos negócios ora propostos.

A iBusquei garante, somente, que os Profissionais estavam devidamente inscritos e verificados no CRECI do respectivo Estado em que atuam, no momento da aprovação de seus respectivos cadastros, e que novas verificações são repetidas periodicamente, sem prévio aviso ao Profissional, onde eventuais irregularidades nesse intervalo que sejam apontadas pelo CRECI do Estado da Federação em que o Profissional atua são de inteira responsabilidade deste, isentando a IBusquei e esta Plataforma de possíveis e eventuais condutas irregulares por parte desses Profissionais, que por sua vez assumirão por sua conta todos os seus atos.

A iBusquei recomenda veementemente que os Clientes e Proprietários solicitem a Identificação Profissional (CIRP) ao Corretor de Imóveis que se apresentar para oferecer os imóveis ou serviços de captação demandados, e, com os dados constantes nesse documento, que verifique a condição desse Profissional junto ao site do respectivo CRECI Estadual sobre a devida regularidade, observando o atual status de seu registro. Cada Estado da Federação possui um site próprio e áreas próprias de verificação da regularidade Profissional do Corretor, e por isso cabe ao Cliente ou ao Proprietário realizar essa pesquisa por conta própria, para sua própria segurança, mesmo com a verificação prévia realizada pela iBusquei, já que o status, regularidade e reputação dos Profissionais são de inteira responsabilidade deles próprios.

7. PAGAMENTOS E REEMBOLSOS

Nossos serviços para **Clientes e Proprietários são inteiramente gratuitos**. Porém, caso qualquer serviço pago seja introduzido no futuro, as condições serão claramente comunicadas com a devida antecedência ao Usuário, e sujeitas a sua aceitação por novo Termo de Uso, sendo opcional sua contratação, bem como sua permanência na Plataforma.

Para **Profissionais**, os serviços serão pagos de acordo com regras estabelecidas e especificadas nos Termos de Uso Complementares constantes a partir da página 14 deste documento.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo e tecnologia utilizada e embarcada desta Plataforma é de propriedade da OYKRON ADM. TECNOLOGIA E NEGÓCIOS LTDA., e de seu(s) sócio(s), e não pode, em quaisquer hipóteses, ser utilizado por terceiros sem autorização prévia. Isso inclui, mas não se limita, a textos, gráficos, logotipos, ícones, imagens, cópias (recortes) de telas, funcionalidades, clipes de áudio, softwares e outros recursos utilizados para seu funcionamento. Qualquer uso não autorizado pode violar leis de direitos autorais, marcas registradas e outras legislações aplicáveis e ensejar a tomada das medidas cíveis e criminais cabíveis pela iBusquei contra os infratores.

9. MODIFICAÇÃO DOS TERMOS

Reservamo-nos o direito de alterar estes Termos de Uso a qualquer momento. No entanto, quaisquer modificações serão comunicadas previamente, e, ao decidir continuar a utilizar nossos serviços, Você deverá optar por concordar integralmente com os novos termos para continuar utilizando a Plataforma pela concordância expressada pelo aceite do novo Opt-in, mesmo que já tenha aceitado anteriormente.

10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A iBusquei não se responsabiliza por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, consequenciais ou punitivos resultantes do uso ou da incapacidade de uso da Plataforma, bem como de condutas antiéticas ou criminosas dos Profissionais ou Usuários nela cadastrados. Isso inclui, mas não se limita, a lucros cessantes, perda de uma chance, dados ou outras perdas intangíveis. Esta plataforma é apenas uma ferramenta tecnológica, e, portanto, seu uso é por sua conta e risco.

11. RESCISÃO DE CONTA

Podemos encerrar ou suspender sua conta a qualquer momento, sem prévio aviso, se qualquer Usuário violar estes termos ou se envolver em atividades que considerarmos ilegais ou prejudiciais à Plataforma e a terceiros. Os mesmos direitos se estendem a qualquer Usuário que deseje excluir sua conta, a qualquer momento que assim desejar, respeitando os procedimentos já descritos nestes termos.

12. CONTATO

Para dúvidas, sugestões ou problemas, entre em contato conosco pelo e-mail contato@ibusquei.com.

TERMOS DE USO COMPLEMENTARES, PARA PROFISSIONAIS (CORRETORES AUTÔNOMOS, IMOBILIÁRIAS, E OUTRAS EMPRESAS DO RAMO IMOBILIÁRIO)

1. CADASTRO E REQUISITOS

Para utilizar nossos serviços, o Profissional deverá criar um cadastro, gerando uma conta, fornecendo informações precisas, verdadeiras e atualizadas.

Como Profissional, ao realizar seu cadastro, você concorda expressamente que:

- ❖ É maior de 18 anos, gozando de suas capacidades intelectuais, cíveis e jurídicas, e que se responsabiliza integralmente pelo uso dos serviços disponíveis na Plataforma.
- ❖ Possui um registro ativo e regular no Conselho Regional de Corretores de Imóveis (CRECI) do seu Estado;
- ❖ Irá fornecer, após a realização do cadastro, nos casos em que se qualificar como Corretor de Imóveis Autônomo, ou como Responsável Técnico de Imobiliária ou outra empresa do ramo imobiliário, **foto da CIRP (Cartão de Identidade e Regularidade Profissional) a ser colhida no ato do cadastro**, ou por meio de comunicado originada da nossa Plataforma pelo e-mail contato@ibusquei.com nos casos onde a visibilidade e averiguação dos dados seja prejudicada pela má qualidade visual do arquivo anexado.
- ❖ Informará outros dados, se necessário, inclusive de comunicação, que venham a ser solicitados pela Plataforma, bem como dados fiscais para recebimento de NFS-e (Nota Fiscal de Serviço Eletrônica).

O Profissional é inteiramente responsável pela geração e segurança de dados de acesso de sua conta, e isso inclui sua senha, seus dados informados, e todas as atividades realizadas dentro da Plataforma.

A iBusquei jamais pedirá sua senha para acesso à Plataforma. A utilização da Plataforma pelos Profissionais é individual e intransferível, e, portanto, recomendamos fortemente que não haja compartilhamento de senha com terceiros não autorizados, visando a proteção de suas informações de acesso, e a segurança de toda a Plataforma. A iBusquei não se responsabilizará por vazamentos de dados causados pelos próprios Usuários da Plataforma, por mau uso ou negligência, principalmente por exposição indevida e vazamento de informações de Clientes para pessoas ou empresas não autorizadas.

A iBusquei fará consulta no sítio eletrônico (*site*) do Conselho Regional de Corretores de Imóveis (CRECI) do seu Estado, em até 48 (quarenta e oito) horas úteis após sua inscrição na Plataforma, visando a verificação do *status* da condição do seu registro junto a esse Conselho. Essa verificação será estendida aos Profissionais qualificados como Pessoas Jurídicas, bem como aos seus respectivos Responsáveis Técnicos, e esse prazo poderá ser prorrogado por problemas técnicos apresentados pelo *site* do CRECI que impossibilitem a consulta, sem prejuízos à iBusquei. Não são considerados dias úteis: sábados, domingos e feriados nacionais.

A iBusquei respeita sua privacidade, e se compromete a proteger suas informações pessoais, seguindo todas as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo que esses dados sejam coletados, armazenados e utilizados de forma segura e ética.

Estando o *status* “ativo” (ou outra nomenclatura equivalente dada pelo CRECI do seu Estado que aponte a regularidade do registro) após a verificação realizada pela iBusquei, será concedida a liberação de acesso, e o Profissional poderá acessar normalmente todas as funcionalidades cabíveis e pertinentes a um Profissional devidamente registrado e verificado na Plataforma.

Qualquer *status* **diferente** de “ativo” (ou outra nomenclatura equivalente dada pelo CRECI do seu Estado que aponte a regularidade do registro no momento da consulta) apresentado pelo CRECI no momento da consulta pela iBusquei irá gerar um status interno na Plataforma como “**pendente**”. A área de verificação de cadastros da Plataforma irá entrar em contato com o Profissional informando a pendência, e dará o prazo de 15 (quinze) dias para que a pendência junto ao CRECI seja sanada, e nova verificação seja realizada. Recomendamos, assim, que o Profissional procure o CRECI do seu Estado para verificar o(s) motivo(s) do impedimento, e regularizá-lo(s) assim que possível, para dessa forma nos informar da regularização, e logo poderemos efetuar nova tentativa. Caso a irregularidade seja sanada, o cadastro será aprovado, e informaremos o Profissional dessa condição em seguida. Porém, caso o cadastro não seja regularizado nesse prazo, o mesmo será excluído do sistema, e o Profissional deverá fazer nova tentativa quando suas credenciais junto ao CRECI do seu Estado estejam devidamente regularizadas.

2. LEADS (Demandas Personalizadas de Clientes) e CAPTAÇÕES

O Lead é o conjunto de dados com informações de contato do Cliente, e demais dados de sua demanda personalizada (quando for o caso), por meio de preenchimento de formulário específico.

A Captação é a operação originada do desejo de um Proprietário em disponibilizar seu(s) imóvel(eis) para venda ou locação, por meio de preenchimento de formulário específico.

O Profissional se declara plenamente ciente de que **a aquisição dos Leads ou de Captações não lhe dá o direito de repasse dos dados do Cliente ou do Profissional adquiridos nesta Plataforma para terceiros, em quaisquer hipóteses, prática essa que infringe diretamente a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), cuja responsabilidade pelo vazamento dessas informações a pessoas ou empresas não autorizadas ou alheias aos objetivos desta Plataforma será de sua integral responsabilidade, arcando com as consequências jurídicas, administrativas, cíveis e criminais a serem apuradas, isentando integralmente a iBusquei de quaisquer eventuais prejuízos a si própria, ao Cliente exposto, ao Proprietário, e a terceiros envolvidos que venham também a sofrer prejuízos diretos e indiretos pelo vazamento de dados.**

A demanda personalizada, criada pelo Cliente, deverá necessariamente estar disponível no “**Painel de Demandas**” (ou outro eventual nome que a iBusquei opte por dar para o painel em que as demandas serão expostas) aos Profissionais devidamente cadastrados, ainda que sem a menção dos dados pessoais e de contato do Cliente, porém com os detalhes desejados pelo Cliente registrados no momento de sua criação.

A demanda de Captação, criada por um Proprietário, deverá necessariamente estar disponível no “**Painel de Captações**” (ou outro eventual nome que a iBusquei opte por dar para esse painel) aos Profissionais

devidamente cadastrados, ainda que sem a menção dos dados pessoais e de contato do Proprietário, porém com os detalhes desejados por esse registrados no momento de sua criação.

As demandas (Leads ou Captações) poderão ser selecionadas pelo Profissional nas seguintes condições:

- 1) O card (nome dado à exibição da demanda) precisa estar inicialmente com o status **"Disponível"**.
- 2) O card poderá possuir uma tarja com os dizeres **"Exclusivo na iBusquei"**, o que significará que o Cliente ou o Proprietário optou por desejar receber contato de apenas 1(um) Profissional dentro da Plataforma, em relação a essa demanda específica. Assim, ao ser adquirido pelo Profissional, haverá exclusividade dentro da Plataforma para esse card, e ele não ficará mais disponível para aquisição por outros Profissionais, deixando de fazer parte do Pannel de Demandas ou do Pannel de Captações, dependendo do caso.
- 3) Os cards que não possuem uma tarja com os dizeres **"Exclusivo na iBusquei"** poderão ser adquiridos por até 2(dois) ou 3(três) Profissionais, de acordo com a escolha do Cliente ou do Proprietário no momento da criação da demanda personalizada.

Em todas as situações citadas acima, o Profissional deverá possuir créditos suficientes para aquisição dos cards.

Esses créditos são fornecidos e/ou renovados da seguinte forma:

- 1) No caso de contratação de planos mensais, assim que o plano escolhido é contratado, os primeiros créditos são validados, e repostos mensalmente a cada pagamento mensal confirmado;
- 2) No caso de contratação de planos anuais, os créditos são renovados mensalmente até que o período anual se encerre e o plano seja renovado, ou novo plano seja contratado.

A quantidade de créditos necessários para aquisição de cada card irá variar de acordo com a opção do Cliente ou do Profissional no momento da criação da demanda personalizada em relação ao número de Profissionais que ele deseja contato. Assim, quanto maior o número de Profissionais que o Cliente desejar contato, menor o número de créditos para sua aquisição.

Outros métodos de classificação poderão ser adotados, a critério da iBusquei, a qualquer tempo, e serão devidamente informados aos Profissionais em atualização dos Termos de Uso, e na Plataforma.

Após a aquisição de determinado card, esse passará a ser considerada um "Lead Adquirido" ou uma "Captação Adquirida", disponibilizados ao Profissional adquirente na aba **"Minhas Demandas"** ou **"Minhas Captações"**, onde os detalhes necessários para contato com os Cliente ou Proprietários passa a serem exibidos ao Profissional.

3. CRÉDITOS REGULARES, AVULSOS, E DE TESTE

Para aquisição dos cards, o Profissional necessita possuir saldo de créditos suficientes para este ato. O Profissional poderá ter créditos:

1. Nos **planos mensais**, por número de créditos regulares mensais do plano escolhido, que a cada pagamento mensal confirmado os créditos regulares previstos são renovados, não acumulativos;

2. Nos **planos anuais**, por número de créditos regulares mensais do plano escolhido, que a cada ciclo mensal confirmado os créditos regulares mensais do plano escolhido são renovados, não acumulativos, até que o período anual se complete e haja a renovação ou escolha de outro plano;
3. Na aquisição de **créditos avulsos**, que não expiram, com valores pagos a parte, e variando de acordo com o plano escolhido ativo;
4. No período de testes, quando for o caso, terá créditos gratuitos promocionais para o período de testes (cuja quantidade ficará a critério da iBusquei), independente do plano escolhido, se assim houver a menção desses créditos especiais no momento da exibição dos planos disponíveis com suas respectivas características. A iBusquei não se obriga a oferecer esses créditos promocionais para testes se assim entender conveniente ou não, seja em algum plano específico ou em todos os vigentes.

Os créditos avulsos podem ser adquiridos a qualquer momento, não expiram, e não se confundem com os créditos mensais renovados mensalmente a cada ciclo. Ambos poderão ser usados em conjunto e em sua totalidade se necessário.

Os valores dos créditos avulsos variam de acordo com o plano vigente adquirido. A tabela a seguir mostra os valores com respectivos descontos aplicados na aquisição, de acordo com cada plano contratado:

TABELA DE AQUISIÇÃO DE CRÉDITOS AVULSOS							
	100 MOEDAS	200 MOEDAS	300 MOEDAS	500 MOEDAS	1.000 MOEDAS	2.000 MOEDAS	5.000 MOEDAS
Plano BÁSICO	R\$ 80,00	R\$ 160,00	R\$ 240,00	R\$ 400,00	R\$ 800,00	R\$ 1.600,00	R\$ 4.000,00
Plano PLUS	R\$ 70,00	R\$ 140,00	R\$ 210,00	R\$ 350,00	R\$ 700,00	R\$ 1.400,00	R\$ 3.500,00
Plano PREMIUM	R\$ 60,00	R\$ 120,00	R\$ 180,00	R\$ 300,00	R\$ 600,00	R\$ 1.200,00	R\$ 3.000,00
Plano PLATINUM	R\$ 50,00	R\$ 100,00	R\$ 150,00	R\$ 250,00	R\$ 500,00	R\$ 1.000,00	R\$ 2.500,00

As condições de pagamento para aquisição de créditos avulsos deverão respeitar a tabela acima, e no momento da efetivação desse pagamento (*checkout*) não haverá possibilidades diferentes das disponíveis.

A tabela de aquisição de créditos avulsos acima poderá ser alterada a qualquer momento, a critério da iBusquei, e os Profissionais cadastrados e aprovados na Plataforma declaram expressamente concordam com possíveis futuras e eventuais alterações nos valores acima, sem prejuízo aos créditos já adquiridos, mesmo com valores inferiores. A iBusquei se compromete a exibir claramente aos Profissionais a tabela vigente antes da aquisição desses créditos avulsos, visando a transparência plena da operação.

Importante: Não haverá “reserva de aquisição de cards” para Profissionais que não possuem créditos (sejam esses créditos pagos - do plano ou avulsos - ou bonificados em períodos de testes), ou que os mesmos sejam insuficientes para eventuais aquisições. Portanto, é fortemente recomendada aos Profissionais a aquisição de créditos de forma antecipada à consulta ao Painel de Demandas ou ao Painel de Captações, visando não perder as oportunidades disponíveis nesses painéis, já que eles estarão visíveis para outros Profissionais logados na Plataforma.

4. USO DOS SERVIÇOS

Ao utilizar nossos serviços, o Profissional concorda expressamente em:

- ❖ Utilizar os dados dos cards (de Clientes e de Proprietários) exclusivamente para fins imobiliários, respeitando a privacidade dos Clientes ao contatá-los;
- ❖ Não compartilhar, revender, ou fazer mau uso, sob quaisquer hipóteses, das informações relativas aos cards adquiridos de Clientes e de Proprietários, e manter a confidencialidade das informações dos Clientes, respeitando integralmente a LGPD (Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados) e demais leis vigentes.
- ❖ Utilizar a Plataforma de maneira legal e ética.
- ❖ Não se envolver em atividades que possam prejudicar o funcionamento da Plataforma, dos demais Profissionais, dos Clientes, dos Proprietários, e de quaisquer outros Usuários.
- ❖ Não compartilhar seus dados de acesso ou senhas com terceiros, responsabilizando-se integralmente pelas consequências desse ato, e em caso de quebra do dever de sigilo dos dados.

O compartilhamento de dados dos Clientes sem a prévia autorização da iBusquei caracteriza infração grave prevista na LGPD, confrontando diretamente estes Termos, sujeitando o infrator às sanções judiciais cíveis e criminais pelo mau uso dos dados e da Plataforma, sem prejuízos a esses Clientes ou Proprietários, bem como à iBusquei, por essa conduta.

5. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A iBusquei respeita e se preocupa com a privacidade Profissionais, Clientes e Proprietários, e se compromete a proteger suas informações pessoais e de contato, seguindo todas as diretrizes da **Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, garantindo que seus dados sejam coletados, armazenados e utilizados de forma segura e dentro das melhores práticas vigentes.

Os dados pessoais dos Clientes e Proprietários são compartilhados com você, Profissional, de forma limitada (apenas o nome e telefone), e mesmo assim, enquanto **Profissional**, cadastrado na **iBusquei**, você **DECLARA** expressamente que concorda com o fato de que esses dados obtidos devem ser utilizados **exclusivamente** para o contato necessário, estritamente para o fim a que se destina, sendo vedada qualquer forma de compartilhamento com pessoas ou empresas estranhas e não autorizadas, assumindo total responsabilidade por vazamentos ou má utilização dessas informações privadas disponibilizadas.

Em relação a seu cadastro na Plataforma iBusquei como **Profissional**, ao aceitar estes Termos de Uso, você concorda expressamente em informar os dados solicitados de forma verídica e incontestável, visando a boa conduta ética e Profissional, seja você pessoa física ou jurídica.

Você, Profissional, concorda expressamente que é responsável por garantir que todas as interações subsequentes ao acesso dos dados dos Clientes e Proprietários ocorram dentro dos limites legais e éticos, e, portanto, Você também deve garantir que as Leis de privacidade e proteção de dados vigente sejam rigorosamente cumpridas, sob pena de responsabilização civil e criminal pelo uso indevido dos dados coletados.

Demais detalhes sobre a Política de Privacidade podem ser conferidas na íntegra acessando [este link](#).

6. PAGAMENTOS E REEMBOLSOS

Os créditos adquiridos na Plataforma iBusquei não são reembolsáveis, exceto em casos de erros comprovados na transação por problemas técnicos internos, ou dos *gateways* de pagamento contratados pela Plataforma, e em todos esses casos sob análise técnica e decisão exclusiva da iBusquei.

Certifique-se, Profissional, de revisar todas as informações de pagamento antes de contratar seu plano e/ou adquirir créditos avulsos, pois a iBusquei se reserva a não considerar válida a argumentação de inserção errônea de valores ou de dados nos na efetivação de pagamentos por mera falta de atenção ou engano no momento da consolidação da operação financeira.

A Plataforma iBusquei está preparada para aceitar pagamentos por meio de **Cartão de Crédito, Pix Automático e Boleto Bancário** na fase de cadastramento de Profissional. Seguem os detalhes:

1. Cartão de Crédito:

- 1.1 A iBusquei está preparada para aceitar pagamentos com cartão de crédito próprio (do Profissional) ou de terceiros (com titularidade diferente do Profissional cadastrado). Essa regra visa facilitar a aquisição de planos e créditos avulsos, desde que todos os dados solicitados pelo *gateway* de pagamento vigente sejam rigorosamente preenchidos e aceitos, situação essa que o Profissional assume total responsabilidade pelos dados inseridos e pela utilização desse meio de pagamento, isentando a iBusquei de quaisquer responsabilidades na operação.
- 1.2 Não será possível utilizar mais de um cartão de crédito para a mesma operação.
- 1.3 O *gateway* de pagamento será responsável pela cobrança e eventual estorno no caso de erro ou duplicidade equivocada na operação, sem a necessidade de intervenção da iBusquei. No caso de haver essa necessidade, a iBusquei estará pronta para averiguar o ocorrido e tomar as providências que lhe são cabíveis.

2. Pix Automático:

- 2.1 A iBusquei está preparada para aceitar pagamentos com Pix Automático na fase de cadastro e escolha de um plano (e nos casos de *downgrade* ou *upgrade* de plano), com recorrência programada diretamente na conta informada, mediante autorização prévia do banco do pagador, e cabe ao Profissional pagador tomar as providências junto a seu banco para que haja viabilidade nesse tipo de operação.
- 2.2 O Pix Automático não será válido para aquisição de créditos avulsos, e sim, para esse caso, será aceita a modalidade de Pix tradicional, com pagamento único.
- 2.3. Os dados de programação do Pix Automático informados pelo Profissional são de inteira responsabilidade deste, isentando totalmente a iBusquei pelo débito equivocado em contas informadas erroneamente. Sendo assim, só caberá algum tipo de reembolso ou estorno se comprovadas as razões plausíveis para tal, e se comprovadas falhas sistêmicas da Plataforma no processo de cobrança, e o Profissional declara-se totalmente ciente de que salvo essas exceções citadas não haverá motivos para o estorno ou reembolso requeridos, que só ocorrerão por liberalidade da Administração da iBusquei após análise minuciosa da ocorrência.

3. Boleto Bancário:

2.1 A iBusquei está preparada para aceitar pagamentos por meio de boleto bancário, a serem emitidos mês a mês para manter o plano contratado ativo e em dia com a Plataforma.

2.2 A ausência de pagamento dos boletos, seja em relação ao inicial de efetivação plano escolhido, seja em relação ao de renovação mensal, será considerada "inadimplência", onde o cadastro do Profissional ficará suspenso até sua quitação, e o acesso à Plataforma também ficará suspenso. Decorridos 3 meses de inadimplência consecutivos, todos os acessos à Plataforma, a seus clientes, e aos imóveis cadastrados serão também suspensos, e a critério exclusivo da iBusquei o cadastro poderá ser excluído, bem como poderá ocorrer o banimento do Profissional na Plataforma, sem possibilidade de renovação do cadastro suspenso/excluído, e sem a possibilidade de criação de novo cadastro.

Vale ressaltar que, independentemente do titular do meio utilizado para pagamento, as NFSe's (Notas Fiscais de Serviço Eletrônicas) para cada operação terão como favorecidos os Profissionais cadastrados e logados no momento da aquisição. A emissão desse documento fiscal é automática, e, portanto, não haverá como alterar esses dados depois da operação concluída e efetivada. A Edição dos dados para emissão da NFSe poderão ser realizadas na aba de "Configurações", dentro da área do Profissional, desde que ocorra antes da cobrança automática de renovação do ciclo.

Sendo assim, ao aceitar estes Termos de Uso, o Profissional declara expressamente que tem ciência e concorda com as regras de pagamento informadas acima.

7. MODIFICAÇÃO DOS TERMOS

A iBusquei reserva-se no direito de alterar estes termos a qualquer momento. Qualquer modificação será disposta no acesso à Plataforma, e, ao continuar utilizando nossos serviços, você concorda com os novos termos.

8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A iBusquei não se responsabiliza por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, consequenciais ou punitivos resultantes do uso ou da incapacidade de uso da Plataforma, bem como de condutas antiéticas ou criminosas dos Profissionais, Clientes ou Proprietários nela cadastrados. Isso inclui, mas não se limita, a lucros cessantes, perda de uma chance de negócio ou de ganho, dados, outras perdas intangíveis, e negócios não concluídos entre as partes. Esta plataforma é apenas uma ferramenta tecnológica, e, portanto, seu uso é por sua conta e risco.

Por isso, ao aceitar estes Termos de Uso, o Profissional declara que entende claramente suas responsabilidades ao utilizar e lidar com todas as funcionalidades da Plataforma iBusquei, e assume total responsabilidade pelo uso indevido desta e dos dados nela obtidos, além de ter total ciência de que a iBusquei não garante sucesso nas negociações entre as partes, já que não intermedia as tratativas comerciais entre elas.

9. RESCISÃO DE CONTA

Podemos encerrar ou suspender a conta do Profissional a qualquer momento, sem prévio aviso, se este violar os presentes termos, ou se este se envolver em atividades que consideremos prejudiciais à Plataforma e a terceiros.

Os mesmo direitos de exclusão a qualquer momento do próprio cadastro se estendem ao Profissional, estando ciente de que não terá seus saldos em créditos recuperados ou convertidos em valores em reais (R\$). No desejo de cadastrar-se novamente na Plataforma iBusquei, todo o processo para tal deverá ser reiniciado, e será realizada nova análise cadastral. Nesse caso, a critério exclusivo da iBusquei, o Profissional poderá ser aprovado, ou, se a iBusquei julgar conveniente e/ou necessário, o cadastro poderá ser negado, sob análise do histórico do Profissional dentro da Plataforma. Diante disso, o Profissional, ao aceitar estes Termos, declara-se totalmente ciente de que entende e concorda com essas prerrogativas exclusivas da iBusquei.

10. CONTATO

Para dúvidas, sugestões ou problemas a relatar, entre em contato conosco pelo e-mail contato@ibusquei.com.br.