

Política de Cookies

Última atualização: 24 de setembro de 2026

Versão: 2.2

A **iBusquei** (operada sob a razão social e diretrizes institucionais descritas em nossos Termos de Uso) valoriza a privacidade e a transparência em relação aos dados tratados em seus ambientes digitais (`ibusquei.com`, `ibusquei.com.br`, subdomínios e aplicativos associados).

Esta Política explica detalhadamente o que são cookies e tecnologias similares de armazenamento, quais ferramentas nós e nossos parceiros utilizamos, para quais finalidades e como você pode gerenciar suas preferências a qualquer momento.

1. O que são Cookies e Tecnologias de Armazenamento Local?

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo servidor ao navegador do usuário e armazenados em seu dispositivo (computador, smartphone ou tablet). Eles permitem que o site reconheça o navegador, mantenha sessões ativas, preserve escolhas e compreenda como as pessoas interagem com a plataforma.

Além dos cookies tradicionais, a iBusquei utiliza recursos de **Armazenamento Local (LocalStorage e sessionStorage)** no navegador do visitante. Essas tecnologias permitem registrar o status do consentimento do usuário, garantir autenticação segura em áreas restritas (como painéis administrativos e de profissionais) e otimizar o tempo de carregamento das páginas, sem tráfego desnecessário de dados a cada requisição.

2. Categorias de Cookies Utilizados

Classificamos as ferramentas e cookies em quatro categorias fundamentais:

2.1. Estritamente Necessários (Essenciais)

São essenciais para que o site funcione com segurança e eficiência. Sem eles, recursos fundamentais como navegação, autenticação de conta, prevenção de fraudes, balanceamento de carga e o registro das suas preferências de privacidade não funcionariam.

Esta categoria não pode ser desativada em nossos sistemas.

2.2. Funcionais

Permitem que a plataforma memorize configurações e opções do usuário (como cidade preferida na busca, filtros imobiliários recentes e estado de visualização), além de fornecer canais de suporte e atendimento em tempo real.

2.3. Analíticos e Estatísticos

Coletam informações sobre como os visitantes utilizam o site — por exemplo, quais páginas são mais acessadas, quanto tempo os usuários permanecem em cada seção e se ocorrem falhas ou mensagens de erro. Os dados são analisados de forma agregada e estatística, auxiliando no aprimoramento contínuo das rotas e ferramentas da iBusquei.

2.4. Marketing e Redes de Anúncios

São utilizados para compreender o interesse do público, mensurar a eficiência de campanhas publicitárias da iBusquei em plataformas de busca e redes sociais (como Google e Facebook/Instagram), bem como exibir anúncios relevantes e personalizados aos usuários que já demonstraram interesse em nossos serviços.

3. Relação de Ferramentas de Terceiros e Cookies

Conforme detalhado no Item 6 dos nossos Termos de Uso, listamos a seguir todos os parceiros e serviços externos que podem instalar cookies ou processar dados de navegação em nossos ambientes digitais, com suas respectivas finalidades e links para suas políticas de privacidade:

Serviço / Parceiro	Categoria	Finalidade no iBusquei	Política do Provedor
Cloudflare	Necessária	Otimização de entrega de conteúdo, defesa contra ataques cibernéticos (DDoS), segurança de tráfego e alta performance.	Política Cloudflare
Google Tag Manager	Necessária	Gerenciamento centralizado de tags do site e administração do bloqueio de cookies conforme as preferências do usuário.	Política Google
Google Analytics	Estatística	Análise de comportamento dos visitantes, rotas de navegação e desempenho das páginas (validade padrão de 60 dias).	Política Google Analytics
Microsoft Clarity	Estatística	Compreensão visual do uso da plataforma, identificação de áreas de atrito na usabilidade e análise de padrões anônimos de navegação.	Política Microsoft
Mixpanel	Estatística	Métricas de engajamento de produto e acompanhamento do uso de funcionalidades internas da plataforma.	Política Mixpanel
Hotjar	Estatística	Mapas de calor de cliques e rolagem para aprimoramento da interface e da experiência do usuário.	Política Hotjar
ActiveCampaign	Funcional	Automação de comunicações por e-mail, nutrição de leads imobiliários e suporte de relacionamento.	Política ActiveCampaign
Freshworks	Funcional	Ferramentas de atendimento ao usuário, central de ajuda e canais de chat de suporte.	Política Freshworks
Google Ads	Marketing	Rede de anúncios do Google utilizada para gestão e mensuração de campanhas de captação de clientes e profissionais.	Política Google Ads
Facebook (Meta Ads)	Marketing	Rede de anúncios Meta para mensuração de conversões, campanhas em redes sociais e exibição de anúncios relevantes.	Política Meta
Semrush	Marketing	Inteligência de busca, estratégia de SEO e identificação de palavras-chave para produção de conteúdo imobiliário relevante.	Política Semrush
Asaas Gestão Financeira	Necessária	Tokenização segura de transações, prevenção antifraude em pagamentos (cartão, Pix e boletos) e emissão de NFS-e.	Política Asaas

4. Retenção e Validade dos Cookies

- **Cookies de Sessão:** são temporários e expiram assim que você fecha o navegador ou encerra a navegação.
 - **Cookies Persistentes:** permanecem armazenados em seu dispositivo pelo período estipulado em cada ferramenta (variando de 30 dias a 12 meses, sendo o Google Analytics configurado com retenção de 60 dias), ou até que você os exclua manualmente.
-

5. Como Gerenciar ou Revogar o Consentimento

Você está no controle total sobre quais cookies não essenciais autoriza a iBusquei a instalar:

1. **Central de Preferências do iBusquei:** Você pode a qualquer momento clicar no botão "**Gerenciar minhas preferências**" disponível nesta página ou no rodapé do site, ativando ou desativando individualmente as categorias Funcionais, Analíticos e Marketing.
2. **Configurações do seu Navegador:** Todos os navegadores modernos permitem visualizar, bloquear ou apagar cookies já instalados. Consulte as instruções do seu navegador:
3. [Google Chrome](#)
4. [Mozilla Firefox](#)
5. [Apple Safari](#)
6. [Microsoft Edge](#)

Atenção: a desativação completa de cookies nas configurações do navegador pode inviabilizar o funcionamento de áreas logadas, do carrinho/checkout de planos e da lembrança de suas preferências de navegação.

6. Informações Complementares e Contato

Para mais detalhes sobre como a iBusquei trata e protege seus dados pessoais, consulte nossa [Política de Privacidade](#) e nossos [Termos de Uso](#).

Em caso de dúvidas, solicitações ou apontamentos sobre esta Política, contate nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) através do e-mail **contato@ibusquei.com** (com cópia para **adm@ibusquei.com**).